

您是否想对英国的报刊进行投诉？

如果您对英国某一报纸或杂志的报导有意见，而您无法通过报刊主编解决投诉，英国报刊投诉委员会（PCC）也许可以帮助您。本委员会出版了一本小册子，解释了如何进行投诉，同时将根据报刊业的《执业守则》对读者就报刊文章提出的投诉进行调查。小册子和《执业守则》均以英文出版，因此如果您需要翻译方面的帮助，请与当地的**华人/中文**社区中心联系。

委员会的网站是 www.pcc.org.uk，并设有电话帮助热线 **0845 600 2757**，网站和热线采用英语。

报刊投诉委员会的职责是：贯彻由报刊行业制订并由报刊投诉委员会批准的《执业守则》。该《守则》包括四个方面：准确性、侵犯隐私权、收集新闻及保护易受损害群体，包括由于针对其一种族的带有偏见或贬意的言词而受到不公正歧视的个人。委员会将根据《执业守则》受理人们对主要面向英国读者的报刊提出的投诉，这些报刊可以包括一些**中文**出版物。不过，对于投诉的调查将用英语进行。

问题解答

下面是我们对一些常见问题作出的解答。如果您还有其它问题，我们将乐意帮助。

问：投诉将会花我多少钱？我是否需要律师？

答：投诉不会花你一分钱，当然你需要花邮费把投诉信寄给我们。我们的服务完全免费。没有必要请律师帮你提出投诉。

问：报导没有直接涉及到我。我能否投诉？

答：PCC 一般只受理受到投诉内容直接影响的人士的投诉。有时候，委员会也可以酌情考虑没有直接涉入投诉内容的人士的投诉，但这只有在问题引起公众明显表示关注后才会考虑。

问：我应该在多少时间内投诉？

答：我们一般只受理在文章发表两个月内提出的投诉。不过，如果你在文章发表后立即与主编直接进行联系，但没有得到令人满意的答复，我们将接受你在联系结束后两个月内提出的投诉。如果委员会认为延误投诉有正当的理由，我们可以考虑两个月以上提出的投诉。

问：处理我的投诉需要多少时间？

答：这取决于问题的复杂程度。可能只需要几天，但一般是在 **35** 个工作日内左右。

问：我能够得到赔偿吗？

答：不能。如果你追求的是钱而不是解决你的投诉，那么你需要通过法院采取法律行为。

问：委员会可以在文章发表之前制止它发表吗？

答：不可以。委员会不能指示报刊撤回将要付印的文章；如果它有这个权力，这就显然侵犯了报刊的言论自由的权利。

如果你认为某篇文章可能会违反《守则》，你可以直接与有关主编联系，表明你的担忧。PCC 将乐意就如何最好地根据《守则》条款表达你的担忧提供建议，或者如果合适的话，把你的意见转给主编。

问：PCC 是否受理对英国所有报刊的投诉？

答：委员会可以正式考虑对绝大多数（约 97%）在英国发行的商业性报刊的投诉。在很少情况下，如果一份报刊不在 PCC 的管辖内，委员会仍将尽量通过非正式的途径解决投诉。

问：PCC 是否覆盖互联网出版物？

答：只要某出版物签署了《执业守则》并接受其约束，并且所涉及的材料属于《守则》的条款范围，PCC 就会受理对报刊网络版的投诉。

问：PCC 是否受理对于音像材料的投诉？

答：PCC 能够受理对于出版物网站上出现的音像和音频材料的投诉。本行业已经就这一主题发表了指南性的通知。

PCC 的一般投诉程序将适用于这种投诉。投诉应该在材料最后出版后两个月之内提出。投诉人必须根据《守则》条款对投诉加以说明，并尽可能提供被投诉材料的可核实的副本。这可以是录音材料的文字记录形式。PCC 人员会象处理所有投诉一样，就如何对音像提出投诉提供协助。

问：PCC 《守则》是否适用于用户生成的内容？

答：PCC 对于这一问题的检验标准是，所涉及的材料有没有根据《执业守则》条款受到编辑监控。一般而言，用户在聊天室贴出的评论或以未经编辑的博客形式发表的评论不在 PCC 的管辖之内。

问：PCC 不能受理什么？

答：我们不受理更适合由法院处理的法律或合约的事务。有关广告、促销或竞争的投诉由其它监管机构负责处理。我们的电话帮助热线可以提供有关这些方面的细节。在很少的情况下，本委员会可以决定不受理某一特定的投诉。

我们也不处理关于趣味、合宜及冒犯等方面的问题。

报刊投诉委员会
PRESS COMPLAINTS COMMISSION
HALTON HOUSE
20/23 HOLBORN
LONDON EC1N 2JD

总机：020 7831 0022

24 小时咨询热线：07659 152656

(请留言，我们会回电 – 只能在紧急情况下使用)

传真：020 7831 0025

电子邮件：COMPLAINTS@PCC.ORG.UK