

کیا آپ کو یو کے کے کسی اخبار یا رسالہ کے بارے میں کوئی شکایت ہے؟

اگر آپ کو یو کے کے کسی اخبار یا رسالہ میں چھپی کسی کہانی کے بارے میں کوئی شکایت ہے، جسے آپ مدیر کے ساتھ سلجھا نہیں سکتے، تب پریس کمپلینٹس کمیشن آپ کی مدد کر سکتا ہے۔ یہ ایک کتابچہ کی اشاعت کرتا ہے جس میں شکایت کس طرح کی جائے اس بات کی تشریح ہوتی ہے اور شائع مضامین کے بارے میں چھپائی صنعت کے کوڈ آف پریکٹس کے ذریعہ شکایتوں کی تفتیش کرتا ہے۔ یہ دونوں اشاعتیں انگریزی میں ہیں، اس لیے اگر آپ کو ترجمہ کی ضرورت ہے تب آپ نے مقامی اردو قومی مرکز سے رابطہ قائم کرنا چاہیے۔

کمیشن کی ایک ویب سائٹ www.pcc.org.uk اور ہیلپ لائن **0845 600 2757** ہے، دونوں انگریزی میں ہانچیت کرنے والے افراد کے لیے ہیں۔

اخبار اور موقت الشیوع صنعت نے تشکیل دیے ہوئے اور پریس کمپلینٹس کمیشن نے تصدیق کیے ہوئے کوڈ آف پریکٹس کو نافذ کرنے کے لیے پریس کمپلینٹس کمیشن ذمہ دار ہے۔ کوڈ ان چار اہم ایوب پر نگرانی ہے: صحت و صداقت، خلوت میں مداخلت، خبریں اکٹھی کرنا اور غیر محفوظ افراد کی حفاظت کرنا خصوصاً ان انفرادی افراد کی جنہیں ناحق انکی نسل کی وجہ سے نقصان دہ یا توہین آمیز امتیازانہ سلوک سے دو چار ہونا پڑا۔ کوڈ کے تحت کمیشن خصوصاً "یو کے کے لیے شائع ہونے والے اخباروں اور رسالوں کے خلاف شکایتوں پر سنجیدگی سے غور کرے گا انہیں اردو میں شائع ہونے والی کچھ اشاعتیں بھی شامل ہو سکتی ہیں۔ تاہم، شکایتوں کی تفتیش انگریزی میں ہوگی۔

آپ کے سوالات، ہمارے جوابات

اکثر پوچھے جانے والے کچھ سوالات کے جوابات یہاں پر دیے گئے ہیں۔ اگر آپ مزید کچھ پوچھنا چاہتے ہیں تب ہمیں آپ کو مدد کرنے میں خوشی ہوگی۔

س۔ مجھے کتنا خرچ کرنا ہوگا؟ کیا مجھے وکیل کرنا چاہیے؟

ج۔ آپ کو کچھ بھی خرچ کرنا نہیں ہے، سوائے ہمیں خط بھیجنے کے لیے ایک ڈاک ٹکٹ کی قیمت کے! ہماری خدمت مکمل طور پر مفت ہے۔ آپکی جانب سے شکایت درج کرنے کے لیے وکیل کی ضرورت نہیں ہے۔

س۔ کہانی میں میں براے راست ملوث نہیں ہوں۔ کیا تب بھی میں شکایت کرسکتا ہوں؟

ج۔ پی سی سی باقاعدگی سے صرف انہی افراد کی شکایتوں پر غور کرتی ہیں جو براے راست ان معاملات سے متاثر ہوئے ہیں جن سے متعلق انکی شکایتیں ہیں۔ کبھی کبھار کمیشن اپنے مخصوص اختیارات کے تحت اس فرد کی شکایت پر بھی غور کر سکتا ہے جو براے راست ملوث نہیں ہے۔ لیکن صرف ایسی ہی حالت میں جسکی وجہ سے معنی خیز عوامی مفاد کا معاملہ پیش آسکتا ہے۔

س۔ شکایت کرنے کے لیے میرے پاس کتنا عرصہ ہے؟

ج۔ اشاعت سے دو مہینوں کے اندر کی گئی شکایتوں کو ہی عموماً ہم قبول کرتے ہیں۔ تاہم، اگر اشاعت کے فوراً بعد مدیر سے براے راست آپ کی خط و کتابت جاری ہے، لیکن آپ کو تسلی بخش رد عمل نہیں ملتا ہے، تب خط و کتابت قطع ہونے کی تاریخ سے دو مہینوں تک ہم آپ کی شکایت قبول کرے گے۔ ہم ان شکایتوں پر بھی غور کرسکتے ہیں جو اس سے مزید تاخیر سے کی گئی ہیں بشرطکہ کمیشن تاخیر کے لیے وجوہات کو مناسب سمجھتا ہے۔

س۔ میری شکایت سے نمٹنے کے لیے کتنا عرصہ درکار ہوگا؟

ج۔ یہ مسائل کی پیچیدگی پر منحصر ہے۔ اسے صرف چند دن لگ سکتے ہیں لیکن اوسطاً تقریباً کام کاج کے 35 دن لگ سکتے ہیں۔

س۔ کیا مجھے معاوضہ مل سکتا ہے؟

ج۔ نہیں۔ اگر آپ حل کی بجائے رقم چاہتے ہے تب آپ کو ضروری ہے کہ بذریعہ عدالت قانونی کارروائی کرے۔

س۔ کیا کمیشن کسی مضمون کی اشاعت ہونے سے قبل اسے روک سکتا ہے؟

ج۔ نہیں۔ کمیشن اخباروں اور رسالوں کو کسی مضمون کی اشاعت روکنے سے متعلق حکم نہیں دے سکتا؛ اگر اس کے پاس اس طرح کا کوئی اختیار ہوتا تب وہ صاف طور سے اخباروں اور رسالوں کی آزادی برائے اظہار رائے کو پامال کر رہا ہوتا۔

اگر آپ محسوس کرتے ہیں کہ کسی مضمون سے کوڈ کی خلاف ورزی ہو سکتی ہے تب آپ اپنے اندیشے بتانے کے لیے برائے راست مدیر سے رابطہ کریں۔ کوڈ کے شرائط کے تحت کس طرح سے اندیشوں کی تشکیل کرنی چاہیے یا جہاں مناسب ہو وہاں مدیروں تک پیغام رسانی کیسے کرنی چاہیے اس تعلق سے پی سی سی کو آپ کو صلاح مشورہ دینے میں خوشی ہوگی۔

س۔ کیا پی سی سی کے تمام اخباروں اور رسالوں سے نمٹتا ہے؟

ج۔ کمیشن یو کے میں تجارتی طور سے دستیاب زیادہ تر (تقریباً 97 فی صد) اخبار یا رسالے کے بارے میں رسمی طور سے شکایتوں پر غور کر سکتا ہے۔ کبھی کبھی کوئی اخبار یا رسالہ پی سی سی کے دائرہ اختیار سے باہر ہوتا ہے، تب بھی کمیشن - جہاں ممکن ہے - غیر رسمی طور پر شکایتوں کو حل کرنے کی کوشش کرتا ہے۔

س۔ کیا پی سی سی انٹرنیٹ پر کی گئی اشاعت پر بھی اختیار رکھتا ہے؟

ج۔ پی سی سی اخباروں اور رسالوں کے آن لائن ترجمات کے بارے میں شکایتیں لے سکتا ہے بشرطیکہ اس اشاعت پر کوڈ آف پریکٹس نافذ ہے اور مذکورہ مضمون کچھ اس طرح کا ہے جس پر کوڈ کے شرائط نافذ ہوتے ہیں۔

س۔ کیا پی سی سی سمعی۔ بصری طور سے محفوظ اشیاء کے بارے میں بھی شکایتوں سے نمٹتا ہے؟

ج۔ اشاعت کی ویب سائٹ پر جھلکنے والے سمعی۔ بصری طور سے محفوظ اشیاء اور سمعی طور سے محفوظ اشیاء سے متعلق شکایتوں کو پی سی سی نمٹنے کے قابل رہے گی۔ صنعت نے اس مضمون پر ایک رہنمائی ہدایت جاری کی ہے۔

ان شکایتوں سے نمٹنے کے لیے پی سی سی کا شکایتوں کا عام طریقہ کار منطبق ہوگا۔ مذکورہ مضامین کے قطعی اشاعت کے دو مہینوں کے اندر شکایت کی جانی چاہیے۔ شکایت کرنے والے کو کوڈ کے شرائط کے زیر تحت شکایت کو نامزد کرنا ہوگا اور - جہاں ممکن ہے - جس بات کی شکایت ہے اس کی قابل تصدیق نقل مہیا کرانی ہوگی۔ یہ نقل ایک ٹرانسکرپٹ ہو سکتی ہے۔ ہمیشہ کی طرح پی سی سی عملہ کوئی بھی سمعی۔ بصری (اے وی) شکایت درج کرنے میں آپ کی مدد کے لیے حاضر ہوگا۔

س۔ استعمال کرنے والے نے خود تخلیق کی ہوئی اشیاء پر بھی کیا پی سی سی کوڈ منطبق ہے؟

ج۔ کیا مذکورہ مضمون کوڈ آف پریکٹس کے شرائط کے تحت مدیر قابل اختیار ہے اس بات کا فیصلہ کرنا پی سی سی کے لیے ایک امتحان ہے۔ چیائرومنس میں استعمال کرنے والوں کے ذریعہ لکھے ہوئے یا عدم مدون بلاگس کی صورت میں کی ہوئی رائے زنی عام طور سے پی سی سی کے دائرہ اختیار سے باہر ہے۔

س۔ پی سی سی کون سے معاملات سے نمٹ نہیں سکتا ہے؟

ج۔ قانونی یا معاہدہ سے متعلق جو معاملات بذریعہ عدالت مزید مناسب طور سے سلجھائے جا سکتے ہیں، ان سے ہم نمٹتے نہیں ہیں۔ اشتہارات، تائدات یا مقابلوں سے متعلق شکایتوں سے دیگر قانونی ادارے نمٹتے ہیں - ہماری ہیلپ لائن پر انکی تفصیلی معلومات دستیاب ہیں۔ کبھی کبھی بہت ہی غیر معمولی حالتوں میں کمیشن کسی مخصوص شکایت سے نہ نمٹنے کا فیصلہ لے سکتا ہے۔

پسند، شانستہ سلوک اور جارحانہ رویہ سے متعلق معاملات سے بھی ہم نمٹ نہیں سکتیں ہیں۔

پریس کمپلیٹنس کمیشن

HALTON HOUSE

20/23 HOLBORN

LONDON EC1N 2JD

سوئچ بورڈ: 020 7831 0022

24 گھنٹہ صلاح مشورہ لائن: 07659 152656

(اپنا پیغام رکھ چھوڑئے اور آپ کو بعد میں فون کیا جائیگا - صرف ناگہانی حالتوں میں استعمال کے لیے)

فیکس: 020 7831 0025

ای میل: COMPLAINTS@PCC.ORG.UK